

# ESTUDIO DE CASO

## El mayor proveedor mundial de conectores para entretenimiento profesional, Neutrik®, confía en las empacadoras Autobag AB 180.

### Antecedentes

Con sus oficinas principales en Lichtenstein y con operaciones en todo el mundo, Neutrik® es el mayor proveedor de conectores para entretenimiento profesional por ejemplo, conectores para audio, video, de fibra óptica e industriales y sistemas de interconexión. Su planta de fabricación en el Reino Unido, en la Isla de Wight, en el sur de Inglaterra, produce, ensambla y envía más de 12 millones de conectores cada año a Europa para su posterior distribución.

En el Reino Unido, Neutrik utiliza seis sistemas de empaqueo en bolsas Autobag® AB 180 para empaquetar los conectores terminados y conectores preensamblados, e implementa casi la misma cantidad de empacadoras de bolsas Autobag AB 180 en el resto de Europa.

### El Desafío

El Director de Neutrik, Chris Arnold, explica: "Despachamos casi un cuarto de millón de conectores de más de 50 líneas de productos cada semana, en un despacho a granel los días jueves. Muchas de las piezas lucen muy similares. Garantizar que no haya confusiones y que cada conector terminado o kit de preensamblado esté completo y correctamente identificado es fundamental. Nuestra reputación se creó sobre la base de la calidad de nuestros productos y servicios."

### La solución

"Alrededor de 50.000 del cuarto de millón de conectores que salen de aquí cada semana lo hacen en bolsas de Autobag, claramente identificados, con su marca y listos para ser rastreados.

"El sistema Autobag AB 180 es muy flexible. Por ejemplo, hemos añadido un escáner de códigos de barras al sistema. Todos nuestros pedidos de producción llevan un código de barras que, cuando se lee, automáticamente configura la máquina para imprimir los datos de trazabilidad correctos, las marcas de calidad, las instrucciones y la marca en la bolsa. Es más rápido y más eficiente, y lo que es más importante, prácticamente elimina el potencial de error humano. Eso es fundamental cuando el equipo manipula tantos productos que lucen similar.

"Nuestro ingeniero interno maneja el servicio y mantenimiento del sistema con el respaldo del equipo de Autobag, y también capacitamos a nuestros operadores en forma interna. Los sistemas son muy fáciles de usar. Algunos operadores parecen ser naturalmente más rápidos y eficientes, por eso seleccionamos a esos empleados, particularmente para el empaqueo de los kits preensamblados.

"Usamos las empacadoras AB 180 en modo semi automático: llenamos las bolsas a mano y usamos las funciones automáticas de apertura, cierre, sellado y separación. Generalmente, empaquamos entre 400 y 1.000 unidades de cada línea de productos por vez, de modo que el equipo cambia de línea de productos y bolsas en forma regular. Nuestros kits contienen hasta nueve artículos; seleccionamos y colocamos todos los componentes del kit en las bolsas preabiertas a mano, debido a que los componentes tienden a engancharse."

#### Nombre de la Empresa

Neutrik®

#### Productos que se Empaquetan

de conectores para entretenimiento profesional por ejemplo, conectores para audio, video, de fibra óptica e industriales y sistemas de interconexión

#### Equipo Utilizado

Autobag® AB 180

#### Materiales Utilizados

Autobag® Bolsas en a-Roll



## Los Resultados

Los costos de los negocios de Neutrik son absolutamente transparentes. Sus registros muestran que la AB 180 empaca 1.000 paquetes de conectores individuales en 114 minutos; 6,84 segundos por artículo, incluida la configuración.

## El Futuro

"No les puedo contar cómo empacábamos antes de tener un sistema Autobag, porque no existe un "antes de Autobag". Hemos estado en este negocio en el Reino Unido desde hace 30 años, y cuando abrimos nuestras puertas empacábamos con dos Autobag HS100 que nos había enviado nuestra planta de operación en Liechtenstein. Habían realizado cientos de miles de paquetes antes de que llegaran aquí, y crearon miles y miles más después de eso. De hecho, las empacadoras HS100 demostraron ser tan confiables que solo hemos retirado una de ellas recientemente, después de veinte años de excelente servicio."

"Cada año, compramos bolsas con marca a Automated Packaging Systems. En los últimos años, también hemos comprado un nuevo sistema AB 180 cada año. Eso refleja el crecimiento de nuestro negocio, pero también dice algo sobre la confiabilidad y eficiencia del sistema de empacado en bolsas AB 180."

*"El sistema Autobag AB 180 es muy flexible. Por ejemplo, hemos añadido un escáner de códigos de barras al sistema. Todos nuestros pedidos de producción llevan un código de barras que, cuando se lee, automáticamente configura la máquina para imprimir los datos de trazabilidad correctos, las marcas de calidad, las instrucciones y la marca en la bolsa. Es más rápido y más eficiente, y lo que es más importante, prácticamente elimina el potencial de error humano. Eso es fundamental cuando el equipo manipula tantos productos que lucen similar."*

